

## POLÍTICA DA QUALIDADE



### QUEM SOMOS:

Empresa com larga experiência no sector de carpintaria, assim como no fabrico, montagem e assistência técnica de trabalhos em alumínio.

### MISSÃO:

Produzir componentes em madeira e seus derivados e em alumínio para a indústria do mobiliário, carpintaria, caixilharia e construção civil, satisfazendo os requisitos do Cliente, garantindo a rentabilidade da empresa.

### VISÃO:

Sermos um ponto de referência no mercado interno e externo.

### OS NOSSOS VALORES:

- Fornecer produtos e serviços com Qualidade
- Responder atempadamente às solicitações
- Assegurar uma boa assistência técnica
- Aumentar continuamente a satisfação dos nossos clientes
- Promover a satisfação e motivação dos colaboradores

Com base nestes valores comprometemo-nos a melhorar continuamente o nosso Sistema de Gestão da Qualidade, a cumprir os requisitos da ISO 9001 e os requisitos legais associados aos produtos e serviços que fornecemos / prestamos.

Matos, 30 de novembro de 2016

